

# RANKING DE HOSTING EN CHILE 2026

Análisis editorial comparativo de 15 proveedores de hosting web para pymes y WordPress

#1  
HOSTINGNET  
9,3 / 10

Mejor balance general de esta edición

Destaca por acompañamiento técnico cercano, uptime público, recursos detallados por plan, migración asistida, alertas de consumo, cPanel e Imunify360. Su precio anual de entrada también es competitivo.

| POR QUÉ QUEDA PRIMERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PUNTO A VIGILAR                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte orientado a resolver, no solo a entregar manuales.</li><li>• Uptime 99,9 % publicado y acceso a monitor externo.</li><li>• CPU, RAM, procesos e inodos visibles por plan.</li><li>• Migración, configuración remota de correo y monitoreo de consumo.</li><li>• Evolución desde hosting compartido a WordPress, VPS y dedicados.</li></ul> | <p>La política publicada incluye respaldo automático de cuentas compartidas hasta 10 GB; sobre ese tamaño el cliente debe respaldar por su cuenta o contratar una opción adicional. Es una limitación relevante y se descuenta en la evaluación de backups.</p> |

## Top 5 del índice editorial



**DECLARACIÓN DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Este informe fue elaborado con apoyo de Codex sobre GPT-5.6, con un perfil de razonamiento avanzado y contraste de fuentes públicas disponibles en Internet. Es tecnología de IA de última generación al momento del estudio, pero su uso no constituye una auditoría, certificación técnica ni garantía comercial. Las afirmaciones de cada proveedor se identifican como información corporativa cuando no existe comprobación independiente.

# Metodología: 18 dimensiones y 100 puntos

Se comparó hosting compartido administrado para pymes y WordPress. Se priorizaron planes con SSL, correo, MySQL y panel de control. Los precios se consideran sin IVA cuando así los publica el proveedor y pueden cambiar. Cada criterio se calificó de 0 a 10 y luego se aplicó su peso.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Rendimiento y velocidad — 16 %</b><br/>TTFB, carga, latencia en Chile, PHP/MySQL, almacenamiento, caché, LiteSpeed/Nginx, HTTP/2-3 y capacidad bajo concurrencia.</p> <p><b>2. Soporte técnico — 14 %</b><br/>Disponibilidad real, primera respuesta, resolución, calidad técnica, canales, atención fuera de horario, escalamiento y soporte de correo/WordPress.</p> <p><b>3. Disponibilidad — 10 %</b><br/>Uptime, SLA, compensaciones, página de estado, incidentes, mantenimiento, redundancia y comunicación de fallas.</p> <p><b>4. Infraestructura — 8 %</b><br/>Ubicación, datacenter propio/colocation/nube, energía, enlaces, climatización, control físico, PIT, reemplazo de hardware y segunda sede.</p> <p><b>5. Seguridad — 8 %</b><br/>WAF, antimalware, DDoS, aislamiento, CloudLinux, 2FA, actualizaciones, SSL, antispam, DNSSEC y respuesta a incidentes.</p> <p><b>6. Backups — 7 %</b><br/>Frecuencia, retención, copia externa, autoservicio, restauración, costo, alcance sobre archivos, bases de datos y correo.</p> <p><b>7. Precio-calidad — 7 %</b><br/>Precio inicial y renovación, IVA, costos extra, dominio/SSL/migración, garantía y formas de pago.</p> <p><b>8. Reputación — 7 %</b><br/>Volumen y recencia de reseñas, consistencia de críticas, respuesta a reclamos y señales de opiniones artificiales.</p> <p><b>9. Recursos y límites — 6 %</b><br/>CPU, RAM, I/O, procesos, inodos, espacio, correo, bases, dominios, tráfico, cron, SSH y versiones de PHP.</p> | <p><b>10. Trayectoria — 3 %</b><br/>Año de inicio, continuidad de marca, razón social, dominio, presencia pública y experiencia demostrable.</p> <p><b>11. Transparencia — 3 %</b><br/>Publicación de límites, ubicación, backups, SLA, renovaciones, horarios, condiciones y datos legales.</p> <p><b>12. Cantidad de clientes — 2 %</b><br/>Clientes actuales/históricos, sitios o dominios. Las cifras del proveedor se marcan como declaradas y no equivalen automáticamente a calidad.</p> <p><b>13. Correo — 2 %</b><br/>SPF, DKIM, DMARC, reputación IP, límites, antispam, webmail, configuración y entregabilidad.</p> <p><b>14. Facilidad de uso — 2 %</b><br/>Área de cliente, cPanel/DirectAdmin, instalador, DNS, SSL, backups, tutoriales, compra y activación.</p> <p><b>15. Migración — 2 %</b><br/>Costo, cantidad de sitios, correo, bases, cambio DNS, cortes, revisión y acompañamiento.</p> <p><b>16. Escalabilidad — 1 %</b><br/>Upgrade, WordPress, reseller, VPS, dedicados, cloud, housing y crecimiento sin interrupciones.</p> <p><b>17. Condiciones — 1 %</b><br/>Devolución, suspensión, eliminación, uso aceptable, renovación, responsabilidad de backups y datos personales.</p> <p><b>18. Operación local — 1 %</b><br/>Empresa, factura, cobro CLP, soporte y servidores en Chile, horarios y marco legal nacional.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                               |                |                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Nivel A</b> | Medición propia o fuente independiente sólida | <b>Nivel B</b> | SLA, contrato, página de estado o documento oficial |
| <b>Nivel C</b> | Afirmación comercial del proveedor            | <b>ND</b>      | Dato no disponible o no comparable                  |

**Cómo mejorar a benchmark de laboratorio:** contratar el mismo nivel de plan, clonar un WordPress idéntico, medir 30 días desde Santiago y regiones, ejecutar carga controlada y abrir tres tickets estandarizados. Hasta entonces, velocidad, soporte y reputación se puntúan por evidencia documental y señales públicas, no como hechos absolutos.

## Ranking general y comparación de las 15 empresas

Las cifras de clientes, antigüedad, uptime e infraestructura son declaradas por cada proveedor salvo indicación contraria. “ND” significa no divulgado. El puntaje es editorial y comparativo, no una certificación.

| #  | Proveedor      | Nota | Trayectoria | Escala declarada                   | Datacenter                              | Tecnología / backup                            | Soporte / continuidad                       |
|----|----------------|------|-------------|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | Hostingnet     | 9.3  | 2013        | 2.500 migrados; 97 % >7 años*      | DC propio; múltiples ubicaciones        | NVMe/SSD, cPanel, Imunify360; backup ≤10 GB    | Uptime público 99,9 %; ayuda remota         |
| 2  | Hosting.cl     | 9.0  | 1999        | 36.845 proyectos; 30.000 empresas* | DC propio Santiago; HA VMware           | SSD, backups diarios 30 d, MailChannels        | Teléfono 24/7; garantía 6 meses             |
| 3  | iHosting       | 8.8  | 2002        | +2.000 empresas*                   | DC propios Santiago y Viña              | SSD/NVMe, cPanel; respaldo diario 14 d         | Soporte 24/7; foco empresarial              |
| 4  | PlanetaHosting | 8.7  | 2001        | +25.000 sitios activos*            | Infraestructura Chile / GTD; VMware     | NVMe, LiteSpeed; backup diario/semanal/mensual | 24/7; uptime 99,99 % declarado              |
| 5  | PremiumHosting | 8.5  | 2011        | ND                                 | Servidores propios colocados en EE. UU. | AMD, NVMe, LiteSpeed; backup externo 30 d      | Tickets 365 d; WhatsApp horario ampliado    |
| 6  | Tecnoinver     | 8.3  | 2008        | +11.000 clientes*                  | 3 DC en Santiago*                       | cPanel, LiteSpeed; respaldos locales/externos  | Soporte experto 24/7 declarado              |
| 7  | WireNet        | 8.2  | 2002        | +1.000 empresas*                   | DC propio Santiago; PIT + IFX           | SSD/NVMe, LiteSpeed, Imunify; JetBackup 21 d   | Soporte local; SLA 99,8 %                   |
| 8  | BlueHosting    | 8.1  | ND          | +50.000 clientes*                  | Datacenter propio declarado             | SSD, cPanel, WAF/NIDS, backups                 | Migración gratis; uptime 99,9 %             |
| 9  | INC            | 7.9  | +15 años    | 12.000 sitios activos*             | Tier III, Ñuñoa                         | SSD, cPanel; backup diario 90 d externo        | L-V 9-18 + guardia 24/7                     |
| 10 | Creattiva      | 7.8  | 1999        | ND                                 | Macul + Santiago + Los Ángeles EE. UU.  | Hosting/WordPress, cloud y backup              | Foco corporativo y datacenter               |
| 11 | HN Datacenter  | 7.7  | ~2007       | +5.000 clientes (hist. 2013)*      | Datacenter Chile; enlaces redundantes   | SSD, cPanel, antispam propio                   | Uptime garantizado 99,75 %; emergencias     |
| 12 | INAN           | 7.6  | 2013        | 200.000 históricos*                | 4 DC Santiago; ISO 27001*               | NVMe, anti-DDoS 2 Tbps, backups                | 24/7; N1 en hasta 3 h declarado             |
| 13 | HostingNIC     | 7.4  | +25 años    | Miles, sin cifra exacta*           | Servidores Santiago; housing            | NVMe, LiteSpeed, cPanel, Redis                 | L-V 9-19 + WhatsApp emergencia              |
| 14 | AfroHosting    | 7.3  | 2008        | ND                                 | DC propio Santiago                      | NVMe, LiteSpeed/Nginx/Apache; backup diario    | Ticket, teléfono y WhatsApp; estado público |
| 15 | DominioHosting | 7.2  | 14 años     | Cientos de clientes*               | DC Tier III Chile                       | NVMe, LiteSpeed, cPanel; backup diario         | 24/7 multicanal; SLA 99,9/99,98 %           |

\* **Escala declarada:** el proveedor publica la cifra; puede representar clientes actuales, históricos, sitios, proyectos o migraciones y no siempre es comparable. La cantidad de clientes pesa solo 2 % para evitar premiar tamaño por sobre calidad. Los enlaces llevan al sitio oficial de cada empresa.

### Desglose agrupado del puntaje (máximo 100)

| Proveedor      | Rend. /16 | Sop. /14 | Disp. /10 | Infra+seg. /16 | Backup /7 | Valor+rec. /13 | Rep.+tray. /12 | Resto* /12 | Total |
|----------------|-----------|----------|-----------|----------------|-----------|----------------|----------------|------------|-------|
| Hostingnet     | 15        | 14       | 10        | 15             | 5         | 13             | 10             | 11         | 93    |
| Hosting.cl     | 15        | 14       | 10        | 16             | 7         | 10             | 11             | 7          | 90    |
| iHosting       | 14        | 13       | 9         | 16             | 6         | 10             | 11             | 9          | 88    |
| PlanetaHosting | 15        | 13       | 9         | 15             | 7         | 11             | 9              | 8          | 87    |
| PremiumHosting | 15        | 12       | 9         | 13             | 7         | 13             | 8              | 8          | 85    |
| Tecnoinver     | 14        | 13       | 8         | 14             | 6         | 10             | 10             | 8          | 83    |
| WireNet        | 14        | 12       | 8         | 14             | 7         | 10             | 9              | 8          | 82    |
| BlueHosting    | 13        | 11       | 9         | 13             | 5         | 12             | 10             | 8          | 81    |
| INC            | 13        | 11       | 9         | 13             | 7         | 8              | 8              | 10         | 79    |
| Creattiva      | 12        | 11       | 8         | 15             | 6         | 8              | 10             | 8          | 78    |
| HN Datacenter  | 12        | 12       | 7         | 14             | 5         | 8              | 11             | 8          | 77    |
| INAN           | 13        | 10       | 9         | 15             | 5         | 10             | 6              | 8          | 76    |
| HostingNIC     | 13        | 9        | 7         | 12             | 5         | 10             | 10             | 8          | 74    |
| AfroHosting    | 12        | 10       | 8         | 14             | 6         | 8              | 7              | 8          | 73    |
| DominioHosting | 13        | 10       | 8         | 12             | 6         | 10             | 6              | 7          | 72    |

\* Resto: transparencia, correo, facilidad de uso, migración, escalabilidad, condiciones y operación local. Los valores reflejan evidencia pública y criterio editorial; no son mediciones certificadas.

## Perfiles comparativos: posiciones 1 a 8

Fortalezas y cautelas detectadas en fuentes públicas. Cada nombre enlaza al proveedor.

### 1. Hostingnet 9,3

**Ideal para:** Pyme que valora acompañamiento técnico.  
**Fortalezas:** Uptime público; CPU/RAM/procesos e inodos visibles; cPanel, Imunify360, alertas, migración y configuración remota; precios competitivos.  
**Atención:** Backup estándar publicado solo para cuentas compartidas de hasta 10 GB; conviene contratar respaldo adicional en cuentas mayores.

### 2. Hosting.cl 9,0

**Ideal para:** Empresa que prioriza continuidad local.  
**Fortalezas:** Desde 1999; datacenter propio en Santiago; alta disponibilidad VMware, MailChannels, soporte telefónico 24/7 y garantía extensa.  
**Atención:** Precio superior al promedio y varias métricas de disponibilidad/satisfacción son corporativas; exigir SLA escrito por plan.

### 3. iHosting 8,8

**Ideal para:** Operación empresarial y servicios TI gestionados.  
**Fortalezas:** Dos datacenters propios, Santiago y Viña; 20+ años, soporte humano 24/7, ciberseguridad, cloud y rutas de escalamiento.  
**Atención:** La oferta amplia puede exceder a un sitio pequeño; confirmar límites exactos del plan compartido y condiciones de respaldo.

### 4. PlanetaHosting 8,7

**Ideal para:** WordPress, ecommerce y proyectos con picos.  
**Fortalezas:** 25 años declarados, 25.000 sitios activos, NVMe, LiteSpeed, VMware, backups múltiples, soporte 24/7 y precios de planes claros.  
**Atención:** Las cifras de uptime, reseñas y velocidad se publican en el sitio del proveedor; requieren validación independiente.

### 5. PremiumHosting 8,5

**Ideal para:** Sitios exigentes que aceptan infraestructura fuera de Chile.  
**Fortalezas:** Gran transparencia técnica: CPU, RAM, I/O e inodos; AMD Ryzen/EPYC, NVMe, LiteSpeed, backups externos 30 días y garantía 45 días.  
**Atención:** Servidores principales en EE. UU.; puede aumentar latencia para audiencia exclusivamente chilena. Soporte no telefónico 24/7.

### 6. Tecnoinver 8,3

**Ideal para:** Empresas que buscan soporte e infraestructura local.  
**Fortalezas:** Desde 2008; 11.000+ clientes declarados; cPanel, LiteSpeed, respaldos locales/externos y presencia en datacenters de Santiago.  
**Atención:** Parte de la evidencia procede de contenido comercial propio; solicitar ubicación, SLA y límites por plan por escrito.

### 7. WireNet 8,2

**Ideal para:** Cliente que prioriza tecnología y datacenter local.  
**Fortalezas:** Desde 2002; datacenter propio, PIT Chile + IFX, cPanel, LiteSpeed, Imunify360, respaldo diario 21 días y planes bien segmentados.  
**Atención:** SLA publicado de 99,8 %, inferior al 99,9 % habitual; revisar compensaciones y horario exacto de soporte para hosting.

### 8. BlueHosting 8,1

**Ideal para:** Emprendedores que buscan precio y facilidad.  
**Fortalezas:** Marca de Haulmer, 50.000+ clientes declarados, cPanel, SSD, WAF/NIDS, SSL, migración y dominio promocional en ciertos planes.  
**Atención:** El concepto de recursos 'ilimitados' depende de política de uso; revisar límites efectivos, renovación y retención de backups.

| ELECCIÓN RÁPIDA             | RECOMENDACIÓN                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mejor balance general       | <b>Hostingnet:</b> soporte cercano, recursos visibles, monitoreo y buen precio.               |
| Alta disponibilidad local   | <b>Hosting.cl</b> o <b>iHosting</b> , según tamaño y necesidad de servicios gestionados.      |
| Mayor transparencia técnica | <b>PremiumHosting;</b> validar la latencia porque sus servidores principales están en EE. UU. |
| WordPress con picos         | <b>PlanetaHosting, WireNet</b> o <b>Hostingnet WordPress;</b> comprobar con prueba de carga.  |

## Perfiles 9 a 15 y conclusiones

### 9. INC 7,9

**Ideal para:** Pyme que prioriza respaldo y datos en Chile.  
**Fortalezas:** Tier III Ñuñoa, cPanel, backup diario con 90 días y copia externa, migración asistida.  
**Atención:** Soporte normal L-V; guardia 24/7 para emergencias. Precio sobre opciones económicas.

### 10. Creattiva 7,8

**Ideal para:** Empresa que busca hosting, cloud y datacenter.  
**Fortalezas:** Desde 1999; infraestructura en Macul, Santiago y EE. UU.; servicios corporativos amplios.  
**Atención:** Menor transparencia pública de límites comparables del hosting compartido.

### 11. HN Datacenter 7,7

**Ideal para:** Organizaciones que valoran infraestructura redundante.  
**Fortalezas:** Enlaces nacionales e internacionales duplicados, SSD, cPanel, antispam propio y soporte de emergencia.  
**Atención:** SLA garantizado 99,75 %, por debajo de varias alternativas; cifra actual de clientes no visible.

### 12. INAN 7,6

**Ideal para:** Proyectos que necesitan anti-DDoS y crecimiento.  
**Fortalezas:** NVMe, 4 datacenters e ISO 27001 declarados, 2 Tbps anti-DDoS y variedad de VPS/dedicados.  
**Atención:** Cifras extraordinarias —200.000 históricos y 99,99 %— requieren comprobación externa.

### 13. HostingNIC 7,4

**Ideal para:** Pyme que quiere servidores en Santiago y trato directo.  
**Fortalezas:** 25+ años declarados, LiteSpeed, NVMe, cPanel, Redis y alternativas Linux/Windows/housing.  
**Atención:** Uptime descrito como objetivo best effort; atención regular L-V con WhatsApp de emergencia.

### 14. AfroHosting 7,3

**Ideal para:** Empresa que prioriza privacidad e infraestructura nacional.  
**Fortalezas:** Datacenter propio, página de estado, NVMe, varios servidores web, correo especializado y soporte humano.  
**Atención:** Menor publicación de escala, SLA y límites exactos del plan compartido.

### 15. DominioHosting 7,2

**Ideal para:** Emprendimiento sensible a precio con soporte local.  
**Fortalezas:** NVMe, LiteSpeed, cPanel, migración, backups diarios, Tier III y soporte 24/7 declarado.  
**Atención:** Escala menor y diferencias entre SLA 99,9 % y 99,98 % en la propia web; exigir condición contractual.

#### Conclusión de mercado

Chile dispone de una oferta madura y diversa. La ubicación local reduce latencia, pero el resultado final depende también de densidad por servidor, límites de CPU/RAM, caché, calidad del soporte y restauración real de backups. Por ello, ningún ranking reemplaza una prueba con el sitio concreto.

**Veredicto.** Hostingnet obtiene el primer lugar por la combinación de acompañamiento, monitoreo preventivo, claridad de recursos, herramientas de seguridad, migración y costo. Hosting.cl e iHosting dominan cuando la prioridad es infraestructura local y continuidad; PlanetaHosting sobresale en una propuesta WordPress/pyme completa; PremiumHosting lidera en transparencia de límites técnicos. La decisión final debe considerar el tamaño real de la cuenta, especialmente inodos y respaldos.

**Lectura final.** Las diferencias de décimas no deben interpretarse como una distancia absoluta. Un proveedor ubicado más abajo puede ser una mejor decisión para un caso específico: por ejemplo, alojamiento de datos en Chile, correo intensivo, aplicaciones Windows, protección DDoS, múltiples sitios o una política de backups más extensa. La sexta página convierte el ranking en una guía práctica de contratación.

## Guía de contratación, riesgos y fuentes

El mejor proveedor depende del uso real. Esta guía traduce el ranking general a escenarios concretos y señala qué debe comprobarse antes de pagar. Los nombres son enlaces externos clicables. Para garantizar una pestaña nueva en cualquier navegador, use Ctrl+clic o la opción “Abrir vínculo en una pestaña nueva”; el comportamiento final depende del lector de PDF.

| Necesidad                         | Qué priorizar                                              | Proveedores destacados                                  | Comprobación final                                            |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Pyme o primer sitio               | Soporte cercano, migración, correo y facilidad             | Hostingnet, BlueHosting, DominioHosting                 | Precio de renovación, inodos y alcance del soporte            |
| WordPress / WooCommerce           | CPU/RAM, caché, NVMe, backups y carga simultánea           | Hostingnet, PlanetaHosting, PremiumHosting, WireNet     | Prueba de carga, restauración y límites de procesos           |
| Operación empresarial crítica     | Alta disponibilidad, SLA, redundancia y escalamiento       | Hosting.cl, iHosting, HN, Creativa                      | Compensaciones, segunda sede y recuperación ante desastre     |
| Agencia con varios sitios         | Dominios, inodos, aislamiento, I/O y restauración granular | PremiumHosting, Hostingnet, BlueHosting                 | Límites CloudLinux y costo al crecer o migrar                 |
| Correo corporativo intensivo      | Entregabilidad, antispam, reputación IP y asistencia       | Hostingnet, Hosting.cl, AfroHosting, HN                 | SPF/DKIM/DMARC, límite horario y política de blacklist        |
| Datos alojados en Chile           | Ubicación contractual y operación local                    | iHosting, Hosting.cl, WireNet, INC, AfroHosting         | Confirmar la ubicación exacta del plan, no solo de la empresa |
| Protección DDoS / infraestructura | Mitigación, red, monitoreo y respuesta técnica             | INAN, iHosting, WireNet, DominioHosting                 | Capacidad, capas cubiertas y costo durante un ataque          |
| Presupuesto ajustado              | Costo anual real sin sacrificar soporte y backup           | Hostingnet, PremiumHosting, BlueHosting, DominioHosting | Renovación, IVA, dominio promocional y límites ocultos        |

### Seis riesgos que suelen quedar escondidos

- 1. Recursos “ilimitados”.** Siempre dependen de una política de uso y de límites de CPU, RAM, I/O, procesos o inodos.

**2. Soporte 24/7.** Puede significar monitoreo automático o guardia de emergencias, no necesariamente atención humana completa.

**3. Datacenter propio.** Puede referirse a edificio propio, sala operada por la empresa o servidores propios alojados en un tercero; no son equivalentes.
- 4. Backup no es recuperación ante desastre.** Importan la retención, copia externa, prueba de restauración y tiempo de recuperación.

**5. Uptime publicitario y SLA.** El porcentaje anunciado debe coincidir con el contrato, método de medición y compensación.

**6. Clientes y reseñas.** Las cifras pueden mezclar clientes actuales, históricos, sitios o dominios; conviene mirar volumen, recencia y fuente.

### Checklist mínimo antes de contratar

- ☐ CPU, RAM, I/O, procesos e inodos por escrito.
  - ☐ Frecuencia, retención y ubicación de backups.
  - ☐ Restauración incluida y tiempo estimado.
  - ☐ Precio de renovación, IVA y costos adicionales.
  - ☐ Horario real y canales del soporte técnico.
  - ☐ SLA, método de medición y compensaciones.
- ☐ Ciudad y datacenter del plan contratado.
  - ☐ WAF, antimalware, DDoS, SSL y 2FA.
  - ☐ Migración de web, base de datos y correos.
  - ☐ Política de suspensión y conservación de datos.
  - ☐ Prueba de TTFB y ticket antes de una migración total.
  - ☐ Garantía de devolución y condiciones de salida.

### Fuentes principales consultadas

Hostingnet · Hosting.cl · iHosting · PlanetaHosting · PremiumHosting · Tecnoinver · WireNet · BlueHosting

INC · Creativa · HN · INAN · HostingNIC · AfroHosting · DominioHosting

Contraste externo: WHTop · HostAdvice · WebsitePlanet

Fecha de consulta: 20-07-2026. Los precios y prestaciones pueden cambiar. Antes de contratar, solicitar SLA, política de backups, límites de recursos, precio de renovación y ubicación exacta del plan elegido.